**Бланк для ответов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Утверждение** | **Баллы** |
| **Никогда** | **Очень редко** | **Редко** | **Иногда** | **Часто** | **Очень часто** | **Всегда** |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | Я чувствую себя эмоционально истощенной |   |   |   |   |   |   |   |
| 2 | В конце рабочего дня я чувствую себя, как выжатый лимон |   |   |   |   |   |   |   |
| 3 | Я чувствую себя уставшей, когда просыпаюсь утром и должна идти на работу |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | Я хорошо понимаю, что чувствуют мои коллеги, но использую это в интересах дела |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 | Я чувствую, что общаюсь с некоторыми коллегами, как с предметами (без теплоты и симпатии к ним) |   |   |   |   |   |   |   |
| 6 | Я чувствую себя энергичной, ощущаю эмоциональный подъем |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 | Я умею находить правильные решения в конфликтных ситуациях |   |   |   |   |   |   |   |
| 8 | Я чувствую угнетенность и апатию |   |   |   |   |   |   |   |
| 9 | Я могу положительно влиять на продуктивность работы моих коллег |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | В последнее время я стала более черствой (нечувствительной) в отношениях с коллегами |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 | Как правило, те, с кем мне приходится работать, — неинтересные люди, которые, скорее, утомляют, нежели радуют меня |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 | У меня много планов на будущее, и я верю в их осуществление |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 | У меня все больше жизненных разочарований |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 | Я чувствую равнодушие и потерю интереса ко многим вещам, которые радовали меня раньше |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 | Иногда мне действительно безразлично, что происходит с некоторыми из моих коллег |   |   |   |   |   |   |   |
| 16 | Мне хочется уединиться и отдохнуть от всего и от всех |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | Я могу легко создать атмосферу доброжелательности и сотрудничества в коллективе |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | Я легко общаюсь с людьми, независимо от их статуса и характера |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 | Я успеваю много сделать |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 | Я чувствую себя на пределе возможностей |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | Я многого еще могу достичь в своей жизни |   |   |   |   |   |   |   |
| 22 | Иногда коллеги перекладывают на меня часть своих проблем и обязанностей |   |   |   |   |   |   |   |

### ****Обработка и интерпретация результатов****

Определите, пожалуйста, сумму баллов по трем основным показателям:

**Эмоциональное истощение** — подсчитываются результаты по следующим вопросам: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20. Максимально возможная сумма — 54.

**Деперсонализация** — подсчитываются результаты по следующим вопросам: 5, 10, 11, 15, 22. Максимально возможная сумма — 30.

**Редукция личностных достижений** — подсчитываются результаты по следующим вопросам: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21. Максимально возможная сумма баллов — 48.

А теперь оцените свой уровень профессионального выгорания по следующей таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Низкий уровень** | **Средний уровень** | **Высокий уровень** |
| Эмоциональное истощение | 0–16 | 17–26 | 27 и больше |
| Деперсонализация | 0–6 | 7–12 | 13 и больше |
| Редукция личностных достижений | 39 и больше | 38–32 | 31–0 |