

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
СТЕПАНА ВАСИЛЬЕВИЧА СУВОРОВА
с. ТЕНГИНКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТУАТИНСКИЙ РАЙОН

ИНН 2355014293 ОГРН 1022304916138

Росинская федерация, федеративная сеть,
 Туапсинский район, 352843, с. Тенгинка, ул. Школьная, 13

от 13.07.2020 № 1/16

на №

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 18 им. С.В. Суворова с. Тенгинка
 (наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	1. Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	20.01.2020 г.	Залётова М.М., учитель русского языка и литературы	Материалы размещены на информационном стенде	20.01.2020 г.
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:	2. Обеспечить наличие на официальном сайте дополнительных способов обратной связи:	01.03.2020 г.	Залётова М.М., учитель русского языка и литературы	Ведется замена платформы сайта	До августа 2020

<p>- отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- иного дистанционного способа взаимодействия (форум, ссылка на действующие аккаунты в социальных сетях, мессенджерах и др.)</p>	<p>- создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- создать дистанционный способ взаимодействия (форум, ссылка на действующие аккаунты в социальных сетях)</p>			
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>				
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- приобретение сменного кресла-коляски;</p> <p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обучение на курсах</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>30.12.2021 г.</p>	<p>Лаштева Е.И., зам. директора по АХР</p> <p>Лаштева Е.И., зам. директора по АХР</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>Сменное кресло-коляска получена в дар 30.01.2020</p>

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p>	<p>(инструктирование) работников;</p> <p>- обучение на курсах (инструктирование) работников</p>			<p>Зрительная информация установлена</p>	
---	---	--	--	--	--




Директор МБОУ СОШ № 18
им. С.В. Суворова с. Тенгинка

А.В. Андреев